

九十九里町公共交通実証実験に関する  
アンケート調査の結果

九十九里町企画政策課

令和5年11月

## アンケート調査の概要

### (1) 目的

利用者の意向及び移動実態を明らかにし、実証実験等の検討における基礎情報とする。

### (2) 対象

作田丘地区または真亀丘地区に住所を有する75歳以上の者(267名)

### (3) 調査期間

配布日：令和5年3月10日

回収期限：令和5年3月31日

### (4) 調査方法

対象者に対し、郵送配布、郵送回収方式

### (5) 回収数

88票(回収率：33.0%)

## 実証実験の概要

### 1 実証実験の目的

- (1) 公共交通空白地における住民の移動支援と生活の質の向上
- (2) 路線バス等既存の公共交通の利用促進に向けたフィーダー交通としての有効性の検証
- (3) タクシー利用助成の有効性と課題の検証

### 2 実験内容

#### (1) 実施期間

令和3年10月1日から令和6年3月31日

#### (2) 対象者（基準日：4月1日）

ア 作田丘地区または真亀丘地区に住所を有する75歳以上の者

イ 作田丘地区または真亀丘地区に住所を有する65歳以上の者で運転免許証を  
自主返納したもの

#### (3) 助成内容（※R4.10より1回あたりの助成金額を1,000円とした）

対象者1人につき500円のタクシー利用助成券（以下「助成券」と言う。）月4枚  
を配布。ただし、申請手続きを行い、公共交通利用料助成決定通知を受けた者に限る。

#### (4) 利用方法

乗車時に助成券を提示し、使用できることを確認の上、乗車する。

料金支払時に助成券を乗務員に渡し、不足額を現金等で支払う。

#### (5) 利用条件

ア 町内のみの運行とする。ただし、指定箇所についてはこの限りではない。

指定箇所 トウズ成東店 山武市本須賀 4581

エービン成東本須賀店 山武市本須賀 4546

セブンイレブン成東本須賀店 山武市本須賀 4567-1

イ 助成券の使用枚数は1回の乗車につき対象者1人当たり2枚とする。

ただし、同乗者で助成券を所持するものがある場合、これを利用することができる。

ウ 助成券の利用は対象者本人に限る。

エ 助成券に対する釣銭は出さない。

オ 実証実験に関するアンケート調査へ協力する。

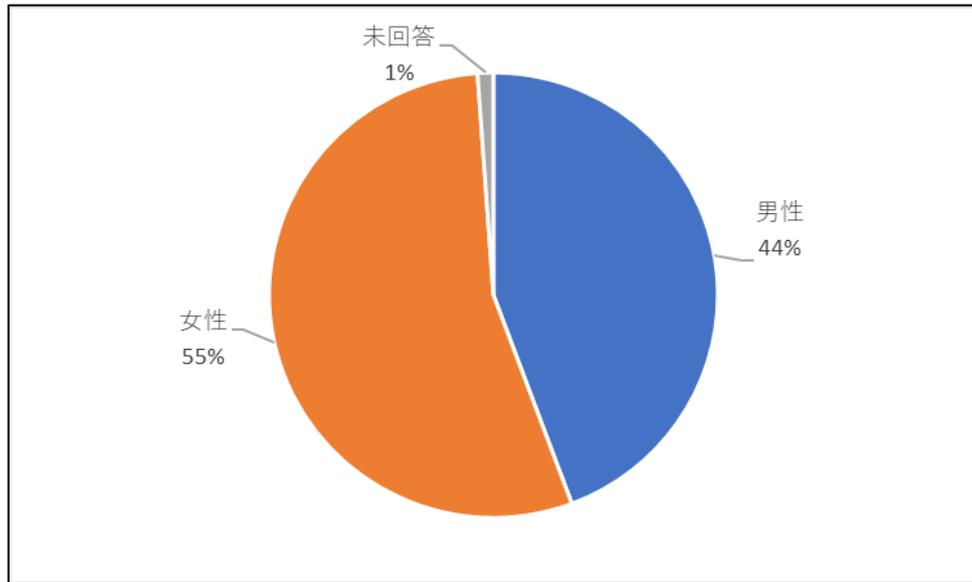
#### (6) 利用できるタクシー会社

有限会社片貝タクシー 九十九里町片貝 3385-2 電話 0475-76-3351

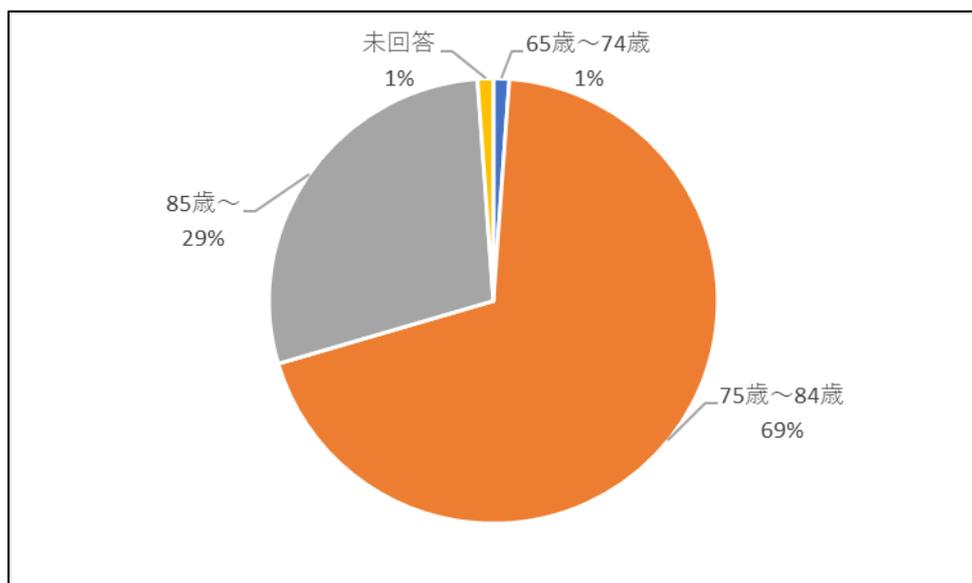
※ 構成比は全て小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計したときに必ずしも100%にはなりません。

ご自身のことについてお聞きします。

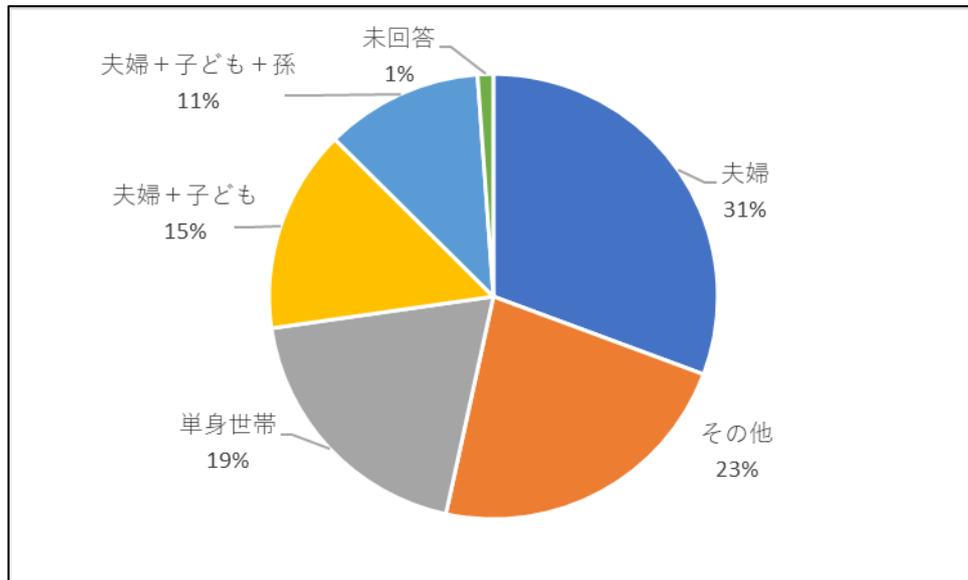
問1 あなたの性別は N=88



問2 あなたの年齢は N=88

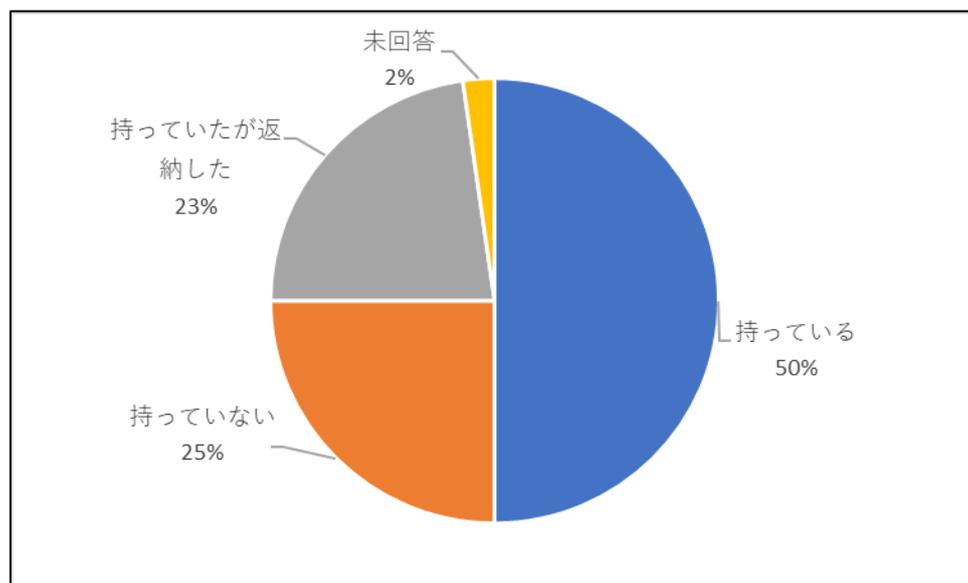


問3 あなたの世帯構成は N=88



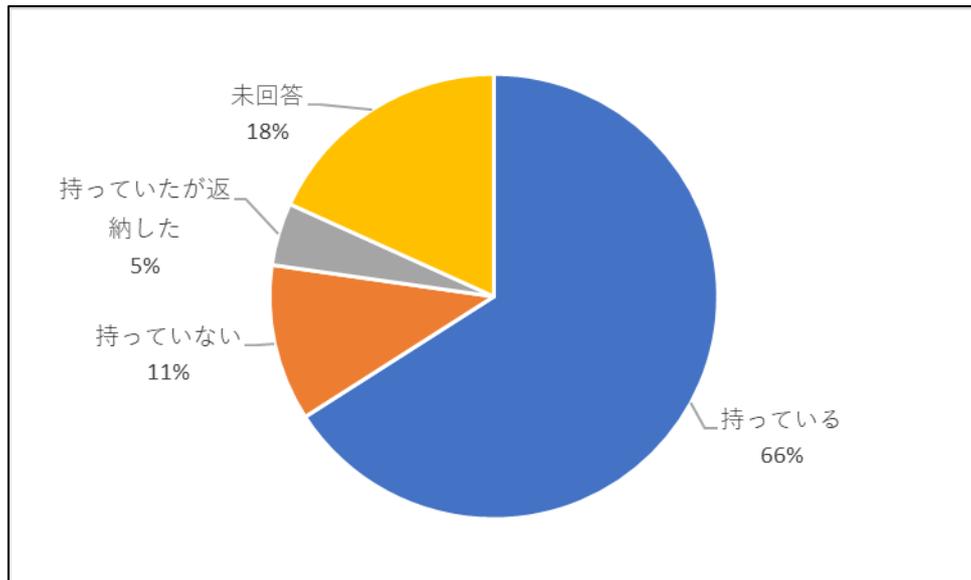
最も多かったのが「夫婦のみ」31%、次いで「その他」23%、「単身世帯」19%であった。

問4 運転免許証はお持ちですか（本人） N=88



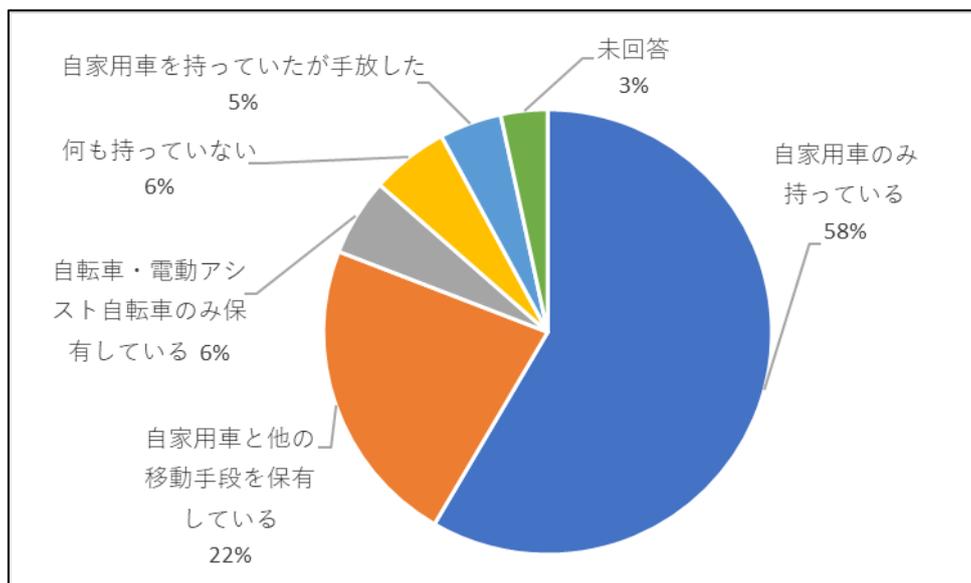
「持っていない」・「持っていたが返納した」を合わせると 48%、「持っている」が 50%であった。

問5 運転免許証はお持ちですか（家族） N=88



「持っている」66%、「持っていない」・「持っていたが返納した」で16%であった。

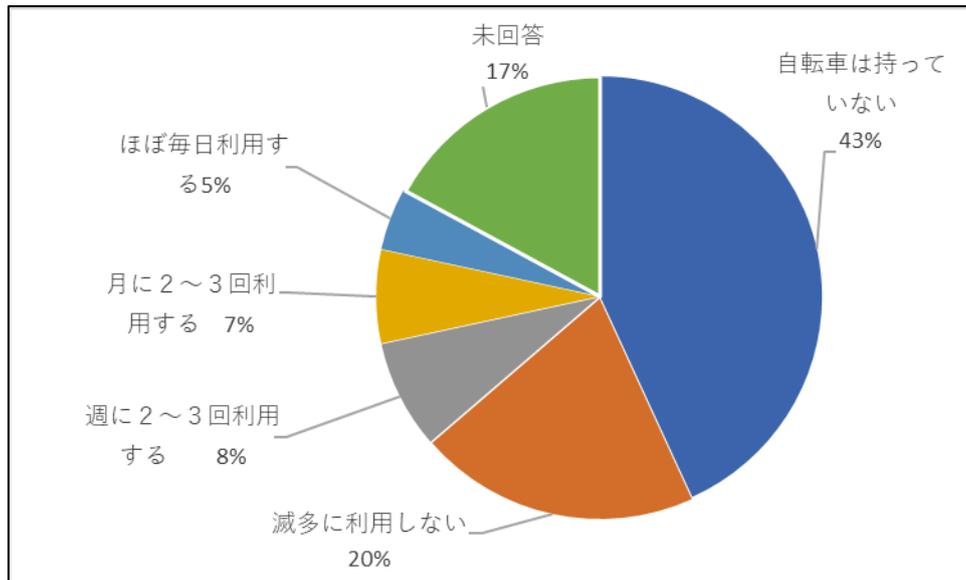
問6 自家用車等を保有していますか N=110（複数回答可）



自動車保有台数 2.2台 (72/88世帯)  
自転車保有台数 1.3台 (29/88世帯)

最も多かったのが「自家用車のみ持っている」58%、次いで「自家用車と他の移動手段を保有している」22%であった。

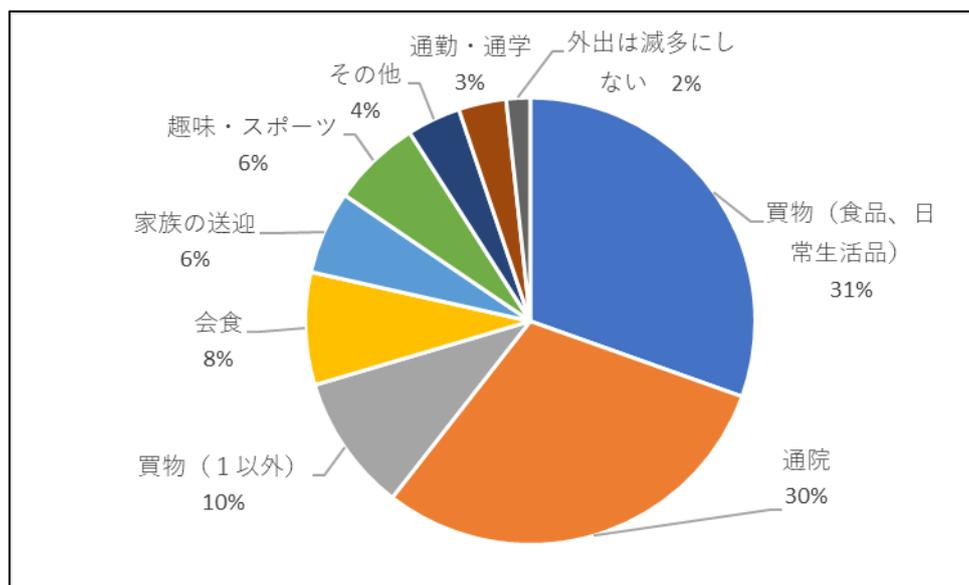
問7 自転車の利用状況は N=88



最も多かったのが「自転車を持っていない」43%、次いで「減多に利用しない」20%であった。

日常の外出についてお聞きします。

問8 「普段外出される目的」をお聞かせください（当てはまるもの全てに○）  
N=233



最も多かったのが「買物（食品、日常生活品）」31%、次いで「通院」30%であった。

## 問8-1 外出目的について

### A 目的地は N=257

目的	目的地	町内	東金市	大網白里市	山武市	横芝光町・芝山町	千葉市	その他千葉県内	東京都	左記以外	計	割合%
買物（食品、日常生活品）		47	5		11			1			64	25
買物（1以外）		10	24	3	1		1				39	15
通勤・通学		5	1		1		1				8	3
通院		28	19	5	15			1			68	26
趣味・スポーツ		11	2	1	2	1					17	7
会食		11	12	1		1			1	1	27	11
家族の送迎		7	3	3	2						15	6
その他		6	4		2	1	1	3	1	1	19	7

外出目的の買い物（食品、日常生活品）で最も多かったのが町内で47件（73%）、次いで山武市11件（17%）であった。また、外出目的の通院で最も多かったのが町内28件（41%）、次いで東金市19件（28%）、山武市15件（22%）であった。

### B 交通手段は N=231

目的	交通手段	自家用車（自分で運転）	自家用車（家族が運転）	自家用車（知人が運転）	バイク（原付を含む）	自転車（電動アシスト含む）	徒歩	バス（路線バス）	タクシー	その他施設の送迎バス等	その他	計	割合%
買物（食品、日常生活品）		38	20	2		6	2	1	6		3	78	25
買物（1以外）		23	16	2		5	2	2				52	17
通勤・通学		7	3					1				11	4
通院		32	22	4		3			14		5	80	26
趣味・スポーツ		13	2	1		1	1		2			20	6
会食		13	13	4	1				2			33	11
家族の送迎		11	4			1			1			17	6
その他		8	2			2	1		1		4	18	6

全ての目的項目の移動手段について、最も多かったのが、自家用車（自分で運転）、次いで自家用車（家族が運転）であった。

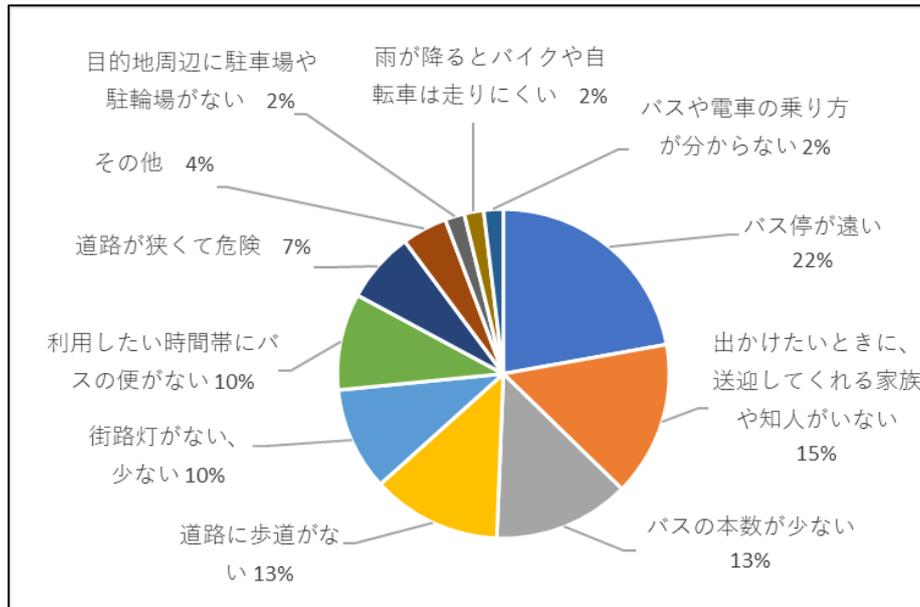
### C 外出頻度は N=88

目的	外出頻度	平日ほぼ毎日	週に2~3回	週に1回程度	月に数回程度	年に数回程度	未回答
買物（食品、日常生活品）		10	40	16	3		19
買物（1以外）		2	9	9	10	7	51
通勤・通学		6	1				81
通院		1	7	3	41	13	23
趣味・スポーツ		4	1	6	6		71
会食		2	1	2	7	14	62
家族の送迎		4	4	1	1	4	74
その他		1	1	3	4	7	72

「買い物（食品、日常生活品）」では、週に2~3回が40件で最も多く、「通院」では、月に数日程度が41件で最も多かった。

普段、交通で困っていらっしゃるについてお聞きします。

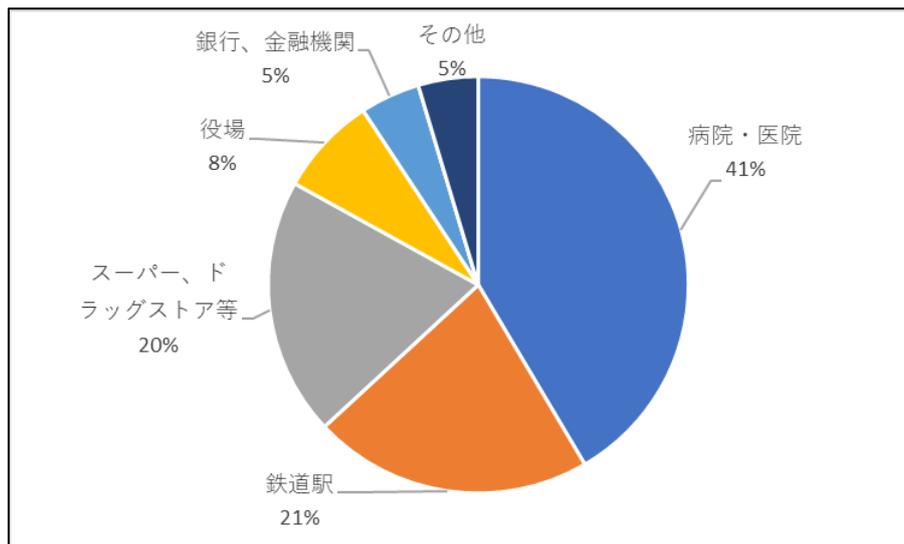
問9 普段、あなたが外出される上で「交通に関して困っていること」をお聞かせください（当てはまるもの全てに○）。 N=158



最も多かったのが「バス停が遠い」22%、次いで「出かけたときに、送迎してくれる家族や知人がいない」15%、「バスの本数が少ない」13%、「道路に歩道がない」13%であった。

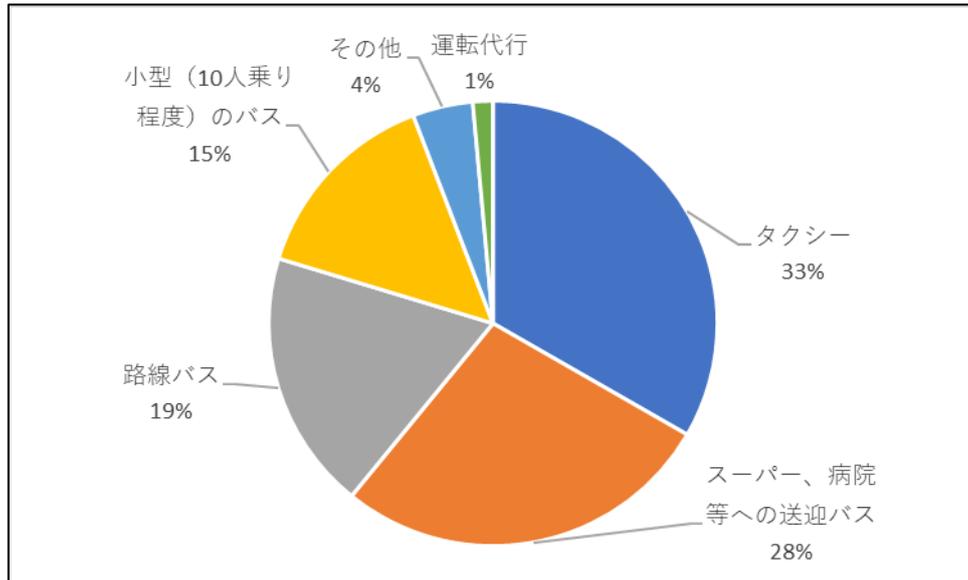
公共交通に対するご期待やご要望についてお聞きします。

問10 日常生活において、自宅からどこへ行ってくれる公共交通があると良いですか（○は1つ）。 N=65



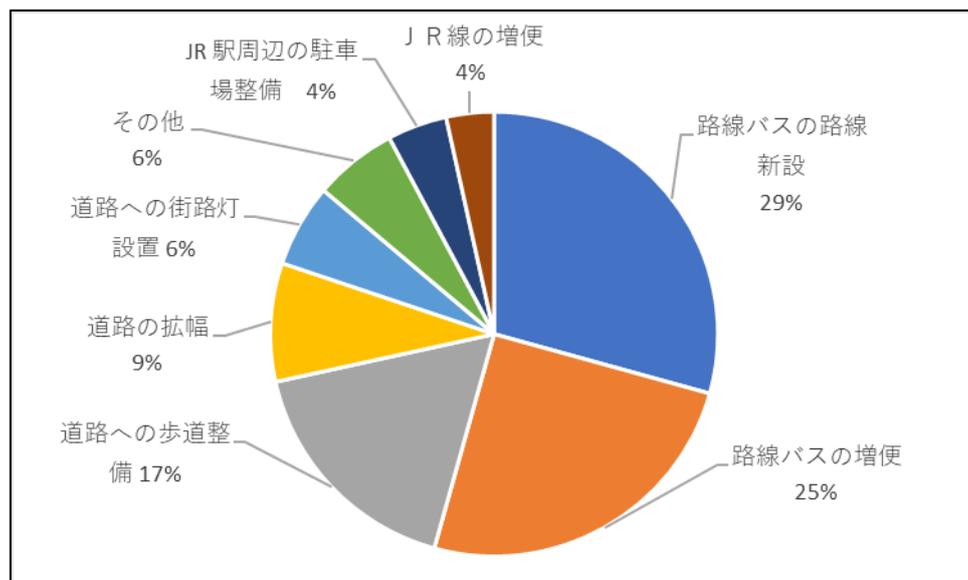
最も多かったのが、「病院・医院」41%、次いで「鉄道駅」21%、「スーパー、ドラッグストア等」20%であった。

問11 問10の目的地へ行く交通は、どのような「手段」が良いですか（○は1つ）。 N=69



最も多かったのが、「タクシー」33%、次いで「スーパー、病院等への送迎バス」28%、「路線バス」19%であった。

問12 公共交通を含め、日常の交通に関わる環境が改善されるために、「どのような整備がされれば良い」と思いますか（○は特に当てはまると思うもの3つまで）。 N=116



最も多かったのが、「路線バスの路線の新設」29%、次いで「路線バスの増便」25%であった。

公共交通の方向性に対する、あなたのご意見をお聞きます。

問13 A～Dの「公共交通サービスの候補」それぞれについて、あなたはそのサービスを使いたいと思いますか（サービスごとに○は1つ）。 N=88

利用の意向 公共交通サービスの候補	ぜひ使いたい	金額が妥当であれば使いたい	使いたい時に使えるなら使いたい	行きたいところへ行けるなら使いたい	あまり使いた いとは思わな い	全く使おうと 思わない	未回答	計
A. バスやタクシー代の補助	10	7	18	3	5	8	37	88
B. 必要なときに利用できる ドアtoドアの交通	12	7	25	6	8	3	27	88
C. 定時定路線型の交通	4	1	8	9	10	5	51	88
D. 住民主体の交通	3	1	10	5	12	7	50	88

使用するか使用しないかの全ての項目において、未回答を除き最も多かったのが「使えるときに使えるなら使いたい」で、「Aバスやタクシー代の補助」では18件(20%)、「B 必要な時に利用できるドア to ドアの交通」では25件(28%)であった。

問13-1から問13-3は、問13で、「1. ぜひ使いたい」2. 金額が妥当であれば使いたい」「3. 使いたい時間に使えるなら使いたい」「4. 行きたいところへ行けるなら使いたい」とお答えのサービスについてお聞きます。

問13-1 問13でお答えのサービスを、どの程度利用したいと思いますか（サービスごとに○は1つ）。 N=88

利用頻度 公共交通サービスの候補	平日はほぼ 毎日	週に2～3 回程度	月に2～3 回程度	年に2～3 回程度	必要なとき だけ	その他	未回答	計
A. バスやタクシー代の補助	1	5	13	2	24	1	42	88
B. 必要なときに利用できる ドアtoドアの交通	1	9	11		24		43	88
C. 定時定路線型の交通	2	3	5		19	1	58	88
D. 住民主体の交通		5	6	1	15		61	88

利用頻度についての全ての項目において、未回答を除き最も多かったのが「必要な時だけ」、次いで「月に2～3回程度」であった。

問13-2 問13でお答えのサービスで行きたいと思うところはどこですか。原則、町内利用としてお答えください（サービスごとに当てはまるもの全てに○）。

目的地 公共交通サービスの候補	最寄のJR 駅	スーパー、 ドラックス ストア等	病院・医院	役場等の公 共機関	銀行、金融 機関	職場・学校	その他	計
A. バスやタクシー代の補助	10	18	35	8	11			82
B. 必要なときに利用できる ドアtoドアの交通	6	22	33	15	16	1	1	94
C. 定時定路線型の交通	7	8	10	8	8			41
D. 住民主体の交通	1	14	11	12	9			47

目的地について、最も多かったのが、「病院・医院」、次いで「スーパー、ドラックスストア等」であった。

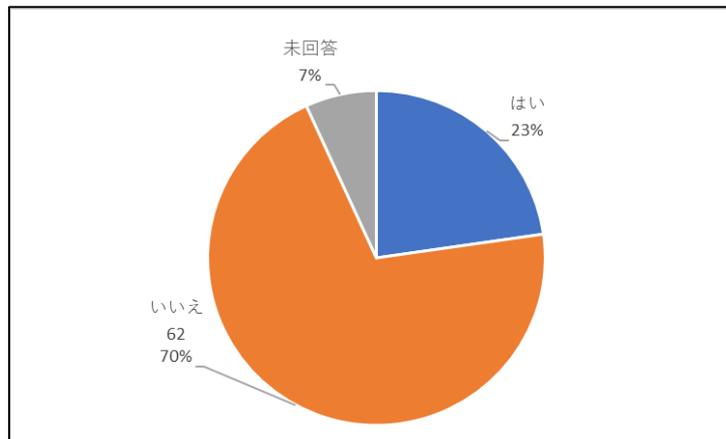
問13-3 問13でお答えのサービスは、それぞれ自己負担額がどの程度で提供されれば、利用したいと思いますか。記入例を参考に、具体的な金額をお書きください。

自己負担額の程度	200円	300円	300~400円	500円	1,000円	1,500円	3,000円	5,000円
A. バスやタクシー代の補助	1	7	1	14	6	2	1	2
B. 必要なときに利用できるドアtoドアの交通	4	8	1	12	7			2
C. 定時定路線型の交通	5	10	1	2				
D. 住民主体の交通	5	8	1	3	2			

項目別の最も多かった回答は、「A. バスやタクシー代の補助」500円、「B. 必要なときに利用できるドア to ドアの交通」500円、「C. 定時定路線型の交通」300円、「D. 住民主体の交通」300円であった。

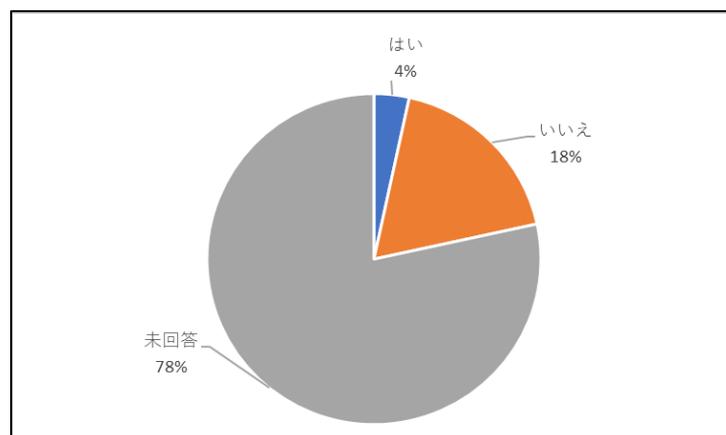
### 現在行っているタクシーの実証実験についてお聞きします。

問14 実証実験によるタクシー助成券を利用しましたか（○は1つ）。N=88



「はい」が23%、「いいえ」が70%であった。

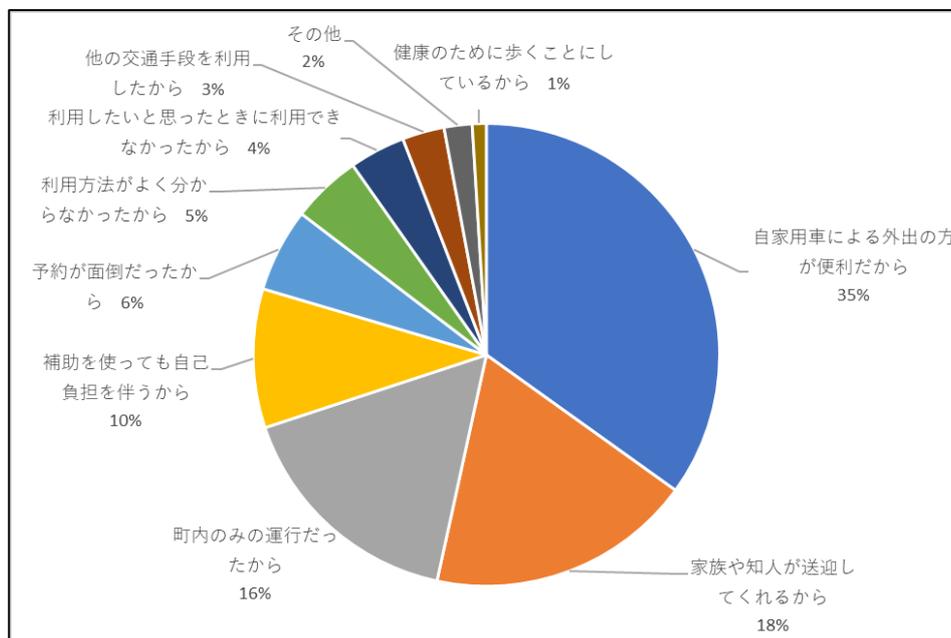
問14-1 問14で「はい」と回答された方にお聞きします。バスを利用するために、バス停までタクシー助成券を利用したことがありますか。（○は1つ）。N=88



「はい」が3%、「いいえ」が18%であった。

問14-2 問14で「2 いいえ」と回答された方にお聞きします。利用しなかった(できなかった)理由についてお聞かせください(当てはまるもの全てに○)。

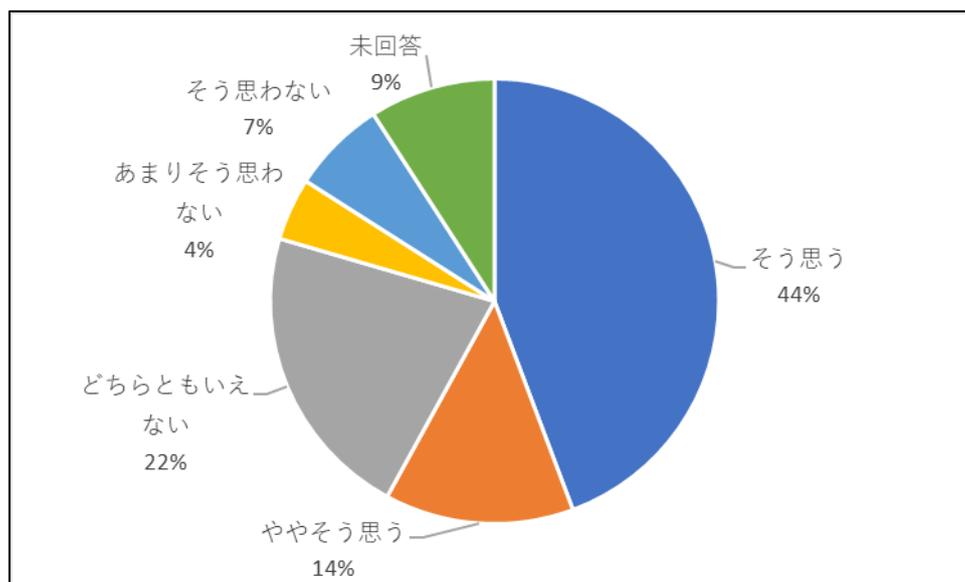
N=103



利用しなかった理由として、最も多かったのが「自家用車による外出の方が便利だから」35%、次いで「家族や知人が送迎してくれるから」18%であった。

問15 タクシー助成券は、交通弱者対策として効果があると思いますか

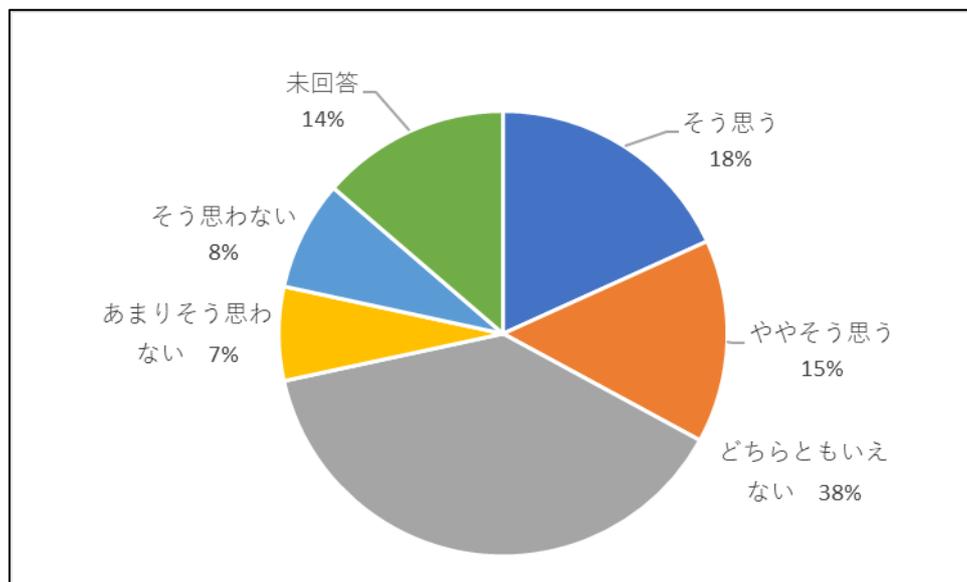
N=88



「そう思う」「ややそう思う」で58%、「あまりそう思わない」「そう思わない」で11%であった。

問16 タクシー助成券における助成額(1,000円/回)は妥当だと思いますか。

N=88

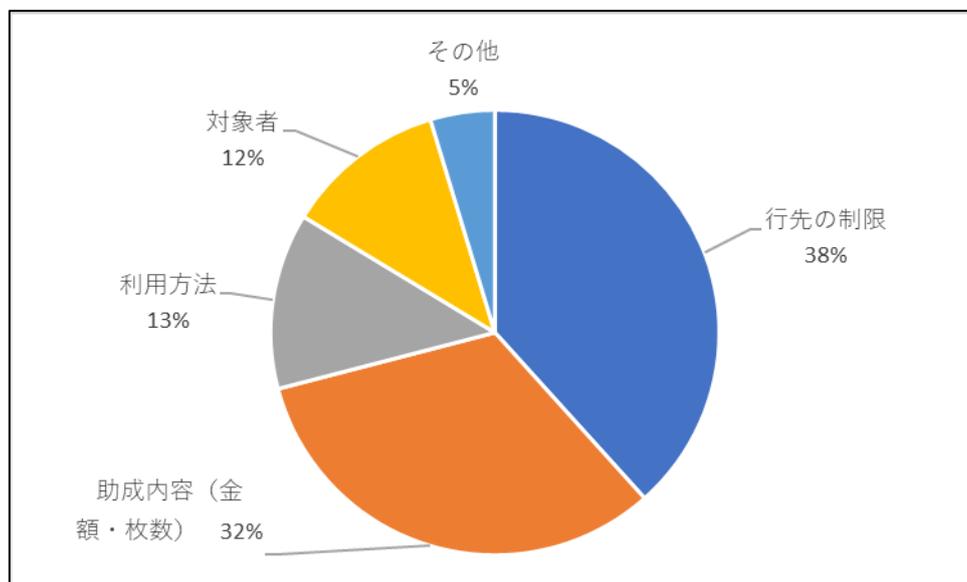


「思う」「やや思う」で33%、「あまりそう思わない」「そう思わない」で15%であった。

問17 改善した方がよい点についてお聞かせください。

(当てはまるもの全てに○)

N=86



改善要望が最も多かったのが、「行先の制限」38%、次いで助成内容(金額・枚数)32%であった。

## 交通全般に対するご要望についてお聞きします。

問18 町内における今後の公共交通に関わることを含め、その他、ご意見、ご要望などがありましたら、ご自由にお書きください。

現在は自分で運転できる、公共交通はあった方が良く思う。
今のところ自力で行動できますが、やがて出来なくなる時が来ると思いますのでこの公共交通利用料助成等継続して欲しいと思います。
九十九里には鉄道がありません。通勤はバスと家族の送迎でしています。東金駅から九十九里最終が19時代で終了します。20時代が無くなり不便を感じています。九十九里町より九十九里鐵道(株)への要望を申請していただきたいです。
作田に住んでいますが、買い物はランドロームに行きたいです。前にランドロームに利用助成券を使って夫と2人で行った所、全部で4500円となり1枚500円を2枚と云われ3500円現金を支払いました。もっと枚数が使えると良いと思いました。
作田地区に成東駅→成東駅の巡回バスが走っていますが、本数が少ないこと夕方終わってしまうため、どうしても自家用車を使ってしまいます。町の補助が出ているのでしょうか。増便が出来れば利用してもと思います。
作田に住んでおり成東方面に出かけたいことが多いがタクシー助成券が使えない。成東駅まで使えると大変ありがたい。
膝が悪くあまり長く歩けないので、近くにバス停があれば良い、今は通院等娘夫婦の運転で連れて行ってもらえるが娘たちが運転出来なくなったら通院等に困るので交通サービスの改善を早く行ってほしい。
タクシーをお願いしてもなかなか来てくれません。台数をもう少し増やせませんか。
ドア to ドアが一番良い事は当然。対象者が地区、年齢で差別するのは税金の不平等使用だと思う。町の買物バスの運転手に町の議員がいるのは、町として最低だと思う。町はあくまでも困っている人だけに限定すべき。民業圧迫する。役所が民業圧迫は、本筋ではない。
町外も対象になるように願いたい。
3月17日で75才です。必要最低限、自身で車を運転していますが、これから先、バス停は遠く、町内の他に月に一度通院の隣町山武市の医院又東金市の金融機関等対象となる地域が広がる事を望みます。
定額助成 何kmでも定額助成(町外でも)。
このような企画は素晴らしいことですが、町の財源から考慮すると心から感謝する気持ちです。問14-2で②利用方法がよく分からなかったに○をしたのは以前タクシー1台に助成券を持参した者と2人で利用し、1人分1000円(券2枚)を利用、残りを現金で支払ったことです。自分自身の理解不足に反省しております。ご多忙のところ数々の企画検討ありがとうございます。

<p>真亀にヤックスの移動スーパーが来ていますが、利用者が少ないようです。スーパー、衣類、ドラッグストア、100円ショップが一カ所にあるので、週1回でもいいので人をその場所に運んだ方が効率が良いのではないですか？品物を運ぶのでなし、人を運ぶ考えです。利用者側もスーパーなどで選択が増えて嬉しいです。</p>
<p>運転免許証を持っていますが、年齢が83歳の誕生日をもってやめました。家族が心配した為まだ返納はしていません。近いうちするつもりです。東金の小川屋前から作田丘まで片貝タクシーにりましたが券は使えませんでした。</p>
<p>外出支援ならばコミュニティーバスが良いと思う。シンプルさが無い。タクシーは利用しづらい。町に利用したい商業施設が無さすぎる。複合施設等、もっとりょうしたくなるものがなければ現状で交通どうのこの言っても不便な町に変わりはない。</p>
<p>月1でもいいので町外へ行かれる予定がほしいです。</p>
<p>タクシーの予約がとれない事がある。</p>
<p>バス停がなく、あるバス停まで30分以上かかる。タクシーを呼んだ時に呼んだ時の料金はどうなるのか。</p>
<p>タクシーを使った場合、タクシーの券で支払いをしたいと思います。足りない金額は出してしはらいをしているので、200円~300円はおつりいらなと思います。だから500円券を3枚？買物に行った場合は、500円券2枚とあとは自分で足りないのは出していますが。</p>
<p>バス代、タクシー代、今の金額がわからない為、記入しづらい。</p>
<p>山武市内の駅、病院等に行けるようになる。自宅近くにバス停がほしい。</p>
<p>お世話になります。通院に月に1回通わなくてはいけないので、近距離ですが東金市になってしまうので、町指定以外のタクシー会社を使っています。タクシーを呼ぶだけで、@¥400×2=¥800かかります。タクシー助成券の1回の利用額や向先について検討していただきたいです。</p>
<p>タクシー助成券1回につき、1000円は少ないと思う。せめて1回につき2000円使えたらと思うのですが、バス路線が増えると助かりますが、タクシー助成券で今日現在大変助かっています。ありがとうございます。</p>
<p>タクシー券を全部使い切りました。ありがとうございます。</p>
<p>本人ではなく娘の立場から意見を伝えさせてください。高齢の元気な方の使用を中心の政策に感じました。心身ともに元気であれば良いのですが、どちらかが欠けると使用する事は正直むずかしいです。</p>
<p>作田のフラワータウンのことですが、バス停がないので早く作田川の橋（広域農道）が出来、大きな道が開通すれば近くにバス停も出来るでしょうから、大いに期待できるでしょう。</p>

町の世帯数、人口が少ない為、十分な対応はむずかしいように思います。平成の大合併の時に他の市町村と共になれなかったのが残念です。それなりに合併したところはいろいろな面で住民に対することが充実しているように思います。交通機関にしても循環バスを路線ごとに運行しているようですし、便利だと思います。シルバー人材も活用し、若くて健康な方を常駐していただき対応してもらうのはむずかしいでしょうか。

問15で①そう思うに○をつけましたが距離でもタクシー券を全部使えるようにすれば良いと思います。乗る人に料金の支払方法を任せる方法では、初めて乗った時に九十九里なのに距離が違ったので自前で2000円(片道)追加しました。その後はよっぽど近い九十九里までしか乗れないのだと思いました。タクシー会社を増やす事は出来ないのですか。

## 公共交通実証実験アンケート調査 ご回答のお願い

皆様には、日頃より町政にご理解とご協力をいただき、心から御礼申し上げます。

さて、本町におけるバスやタクシー等の公共交通機関の利用割合は低く、公共交通サービスに対する町民満足度も低い現状にあります。今後、人口減少や少子高齢化が急速に進展する中、自身や家族による自家用車の運転が年齢的に困難となり、日常生活の足に支障をきたすことが予想されております。

つきましては、住民の皆様には公共交通の利用実態やご意見を伺い、本町における今後の公共交通施策の検討材料とするため、本実証実験対象者の方にアンケート調査を実施することといたしました。

このアンケート調査は、本調査の目的以外に使用することはありません。また、統計的に処理しますので、個人を特定することはありません。

調査の趣旨をご理解いただき、ご回答くださいますようお願いいたします。

令和5年3月

九十九里町

### ●調査票のご記入にあたって

1. 宛名のご本人がお答えください。
2. 選択式の設問については、該当する番号に○を付けてください。
3. その他（ ）内には、具体的な内容をご記入ください。
4. ご記入いただきました調査票は、令和5年3月31日（金）までに、同封の返信用封筒に入れて郵便ポストに投函してください。
5. この調査につきまして不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

九十九里町企画財政課企画係

電話 0475-70-3121（直通）

お問い合わせ時間

月～金 9:00～17:00（平日のみ）



日常の外出についてお聞きします。

問8 「普段外出される目的」をお聞かせください（当てはまるもの全てに○）。

1. 買物（食品、日常生活品）	2. 買物（1以外）	3. 通勤・通学
4. 通院	5. 趣味・スポーツ	6. 会食
7. 家族の送迎	8. その他（	9. 外出は減多にしない⇒問11へ

問8-1 問8でお答えの「外出目的」について、「A. 外出する場合の目的地」「B. 主な利用交通手段」「C. 外出頻度」をお聞かせください。

A. 目的地（それぞれ○は1つ）

外出の目的地	1. 九十九里町内	2. 東金市	3. 大網白里市	4. 山武市	5. 横芝光町・芝山町	6. 千葉市	7. その他千葉県内	8. 東京都	9. 左記以外
外出目的									
(記入例)	①	2	3	4	5	6	7	8	9
ア. 買物（食品、日常生活品）	1	2	3	4	5	6	7	8	9
イ. 買物（ア以外）	1	2	3	4	5	6	7	8	9
ウ. 通勤・通学	1	2	3	4	5	6	7	8	9
エ. 通院	1	2	3	4	5	6	7	8	9
オ. 趣味・スポーツ	1	2	3	4	5	6	7	8	9
カ. 会食	1	2	3	4	5	6	7	8	9
キ. 家族の送迎	1	2	3	4	5	6	7	8	9
ク. その他	1	2	3	4	5	6	7	8	9

B. 利用交通手段（それぞれの目的で利用するもの全てに○）

外出時の交通手段 外出目的	1. 自家用車（自分で運転）	2. 自家用車（家族が運転）	3. 自家用車（知人が運転）	4. バイク（原付を含む）	5. 自転車（電動アシスト含む）	6. 徒歩	7. バス（路線バス）	8. タクシー	9. その他施設の送迎バス等	10. その他（具体的手段をお書きください）
ア. 買物（食品、日常生活品）	<input type="checkbox"/>									
イ. 買物（ア以外）	<input type="checkbox"/>									
ウ. 通勤・通学	<input type="checkbox"/>									
エ. 通院	<input type="checkbox"/>									
オ. 趣味・スポーツ	<input type="checkbox"/>									
カ. 会食	<input type="checkbox"/>									
キ. 家族の送迎	<input type="checkbox"/>									
ク. その他	<input type="checkbox"/>									

C. 外出頻度（それぞれ○は1つ）

外出の頻度 外出目的	1. 平日 ほぼ毎日	2. 週に 2～3回	3. 週に 1回程度	4. 月に 数回程度	5. 年に 数回程度
ア. 買物（食品、日常生活品）	<input type="checkbox"/>				
イ. 買物（ア以外）	<input type="checkbox"/>				
ウ. 通勤・通学	<input type="checkbox"/>				
エ. 通院	<input type="checkbox"/>				
オ. 趣味・スポーツ	<input type="checkbox"/>				
カ. 会食	<input type="checkbox"/>				
キ. 家族の送迎	<input type="checkbox"/>				
ク. その他	<input type="checkbox"/>				

**普段、交通で困っていらっしゃるについてお聞きします。**

問9 普段、あなたが外出される上で「交通に関して困っていること」をお聞かせください（当てはまるもの全てに○）。

- |                             |               |
|-----------------------------|---------------|
| 1. バスの本数が少ない                | 2. バス停が遠い     |
| 3. 利用したい時間帯にバスの便がない         | 4. 道路が狭くて危険   |
| 5. 道路に歩道がない                 | 6. 街路灯がない、少ない |
| 7. 目的地周辺に駐車場や駐輪場がない         |               |
| 8. 雨が降るとバイクや自転車は走りにくい       |               |
| 9. 出かけたときに、送迎してくれる家族や知人がいない |               |
| 10. バスや電車の乗り方が分からない         |               |
| 11. その他（                    | ）             |

**公共交通に対するご期待やご要望についてお聞きします。**

ここから先の間でいう公共交通とは、鉄道、バスだけでなく、タクシーや自動車の共同利用などを含めて幅広くお考えください。

問10 日常生活において、自宅からどこへ行ってくれる公共交通があると良いですか（○は1つ）。

- |                      |            |               |   |
|----------------------|------------|---------------|---|
| 1. 鉄道駅（              | 駅）         |               |   |
| 2. スーパー、ドラッグストア等（名称： |            | 地区名：          | ） |
| 3. 病院・医院（名称：         |            |               | ） |
| 4. 役場                | 5. 銀行、金融機関 | 6. 職場・学校（の近く） |   |
| 7. その他（              |            |               | ） |

問11 問10の目的地へ行く交通は、どのような「手段」が良いですか（○は1つ）。

- |                   |                   |
|-------------------|-------------------|
| 1. 路線バス           | 2. 小型（10人乗り程度）のバス |
| 3. タクシー           | 4. カーシェアリング※      |
| 5. スーパー、病院等への送迎バス | 6. 運転代行           |
| 7. その他（           | ）                 |

※カーシェアリング：会員同士で特定の自動車を共同利用するサービス。一般的にレンタカーより短い利用時間を想定した料金設定が多い。

問12 公共交通を含め、日常の交通に関わる環境が改善されるために、「どのような整備がされれば良い」と思いますか（〇は特に当てはまると思うもの3つまで）。

1. JR線の増便	2. 路線バスの増便	3. 路線バスの路線新設
4. 道路の拡幅	5. 道路への歩道整備	6. 道路への街路灯設置
7. JR 駅周辺の駐車場整備	8. その他（ ）	

**公共交通の方向性に対する、あなたのご意見をお聞きします。**

【公共交通サービスの候補】※A～Dのサービス候補は、現時点での想定であって、必ずしも実現するものではありません。

- A. バスやタクシー代の補助：バスやタクシー代を補助する。
- B. 必要なときに利用できるドアtoドアの交通：自宅の近くから目的地まで、必要なときに利用できる車両を運行する。
- C. 定時定路線型の交通：決まった路線を決まったダイヤで車両を運行する。
- D. 住民主体の交通：住民の自主運行による交通手段を導入する。（地域の方が運転手となり、車両を運行する）

問13 A～Dの「公共交通サービスの候補」それぞれについて、あなたはそのサービスを使いたいと思いますか（サービスごとに〇は1つ）。

ご利用の意向 公共交通サービスの候補	1. ぜひ使いたい	2. 金額が妥当であれば使いたい	3. 使いたい時に使えるなら使いたい	4. 行きたいところへ行けるなら使いたい	5. あまり使いたくはない	6. 全く使おうと思わない
(記入例)	1	2	③	4	5	6
A. バスやタクシー代の補助	1	2	3	4	5	6
B. 必要なときに利用できるドアtoドアの交通	1	2	3	4	5	6
C. 定時定路線型の交通	1	2	3	4	5	6
D. 住民主体の交通	1	2	3	4	5	6

問13-1から問13-3は、問13で、「1. ぜひ使いたい」「2. 金額が妥当であれば使いたい」「3. 使いたい時間に使えるなら使いたい」「4. 行きたいところへ行けるなら使いたい」とお答えのサービスについてお聞きします。

問13-1 問13でお答えのサービスを、どの程度利用したいと思いますか（サービスごとに○は1つ）。

利用の頻度	1. 平日はほぼ毎日	2. 週に2〜3回程度	3. 月に2〜3回程度	4. 年に2〜3回程度	5. 必要なときだけ	6. その他（具体的に お書きください）
公共交通サービスの候補						
A. バスやタクシー代の補助	1	2	3	4	5	
B. 必要なときに利用できるドアtoドアの交通	1	2	3	4	5	
C. 定時定路線型の交通	1	2	3	4	5	
D. 住民主体の交通	1	2	3	4	5	

問13-2 問13でお答えのサービスで行きたいと思うところはどこですか。原則、町内利用としてお答えください（サービスごとに当てはまるもの全てに○）。

目的地	1. 最寄のJR駅	2. スーパー、ドラッグ ストア等	3. 病院・医院	4. 役場等の公共機関	5. 銀行、金融機関	6. 職場・学校	7. その他（具体的に お書きください）
公共交通サービスの候補							
A. バスやタクシー代の補助	1	2	3	4	5	6	
B. 必要なときに利用できるドアtoドアの交通	1	2	3	4	5	6	
C. 定時定路線型の交通	1	2	3	4	5	6	
D. 住民主体の交通	1	2	3	4	5	6	

問13-3 問13でお答えのサービスは、それぞれ自己負担額がどの程度で提供されれば、利用したいと思いますか。記入例を参考に、具体的な金額をお書きください。

公共交通サービスの候補	利用1回当たりの自己負担額
(記入例)	300 円程度
A. バスやタクシー代の補助	円程度
B. 必要なときに利用できるドアtoドアの交通	円程度
C. 定時定路線型の交通	円程度
D. 住民主体の交通	円程度

### 現在行っているタクシーの実証実験についてお聞きします。

問14 実証実験によるタクシー助成券を利用しましたか (○は1つ)。

- 1 はい      2 いいえ

問14-1 問14で「1 はい」と回答された方にお聞きします。バスを利用するために、バス停までタクシー助成券を利用したことがありますか。(○は1つ)。

- 1 はい      2 いいえ

問14-2 問14で「2 いいえ」と回答された方にお聞きします。利用しなかった(できなかった)理由についてお聞かせください(当てはまるもの全てに○)。

- 1 他の交通手段を利用したから      2 利用方法がよく分からなかったから  
 3 予約が面倒だったから  
 4 利用したいと思ったときに利用できなかったから  
 5 町内のみでの運行だったから      6 補助を使っても自己負担を伴うから  
 7 自家用車による外出の方が便利だから      8 家族や知人が送迎してくれるから  
 9 健康のために歩くことにしているから  
 10 その他 ( )

問15 タクシー助成券は、交通弱者対策として効果があると思いますか。

- 1 そう思う      2 ややそう思う      3 どちらともいえない  
 4 あまりそう思わない      5 そう思わない

